**Politique de confidentialité (RGPD)**

La société **GDS LASER**, EURL au capital de 5 000 €, immatriculée au RCS d’Orléans sous le numéro **988 880 639**, dont le siège social est situé 3 Rue des Forges, 45140 Ormes, attache une grande importance à la protection des données personnelles de ses clients, prospects et visiteurs du site internet [**www.gdslaser.fr**](http://www.gdslaser.fr).

Cette politique de confidentialité a pour objectif d’informer les utilisateurs sur la manière dont leurs données sont collectées, traitées et protégées conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et à la loi « Informatique et Libertés ».

**1. Responsable du traitement**

Le responsable du traitement des données est :
**GDS LASER – Nicolas Recher (gérant)**
📍 3 Rue des Forges, 45140 Ormes
📧 contact@gdslaser.fr
📞 06 69 14 48 29

**2. Données collectées**

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires à la gestion de nos relations commerciales et à la communication avec nos clients :

* Nom, prénom
* Adresse e-mail
* Numéro de téléphone
* Informations nécessaires à la facturation et à la prestation (adresse, entreprise, etc.)

**3. Finalités du traitement**

Les données collectées via le site sont utilisées pour :

* Répondre aux demandes envoyées via le formulaire de contact
* Fournir les services de décapage laser mobile et établir les devis/factures
* Assurer le suivi commercial et la relation client
* Améliorer la navigation et mesurer l’audience du site (cookies analytiques)

**4. Base légale du traitement**

Le traitement de vos données repose sur :

* **L’exécution d’un contrat** (demande de devis, prestation de service)
* **Le consentement** (abonnement à une newsletter ou envoi volontaire d’informations via le site)
* **L’intérêt légitime** de l’entreprise (statistiques, suivi de clientèle)

**5. Destinataires des données**

Les données sont uniquement destinées à **GDS LASER**.
Elles peuvent être transmises à des partenaires ou prestataires techniques (ex. : hébergeur OVH, expert-comptable), uniquement si cela est nécessaire à la gestion du service.
Elles ne sont jamais revendues à des tiers.

**6. Durée de conservation**

* Données prospects : **3 ans maximum** à compter du dernier contact
* Données clients (facturation) : **10 ans**, conformément aux obligations légales
* Cookies de navigation : durée maximale de **13 mois**

**7. Sécurité des données**

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger vos données (site en HTTPS, protection des accès, antivirus, sauvegardes régulières, etc.).

**8. Vos droits**

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

* **Accès** à vos données
* **Rectification** de vos données
* **Suppression (droit à l’oubli)**
* **Limitation et opposition** au traitement
* **Portabilité** des données, sur demande

Vous pouvez exercer vos droits en écrivant à : **contact@gdslaser.fr**.
Vous avez également la possibilité d’introduire une réclamation auprès de la **CNIL** ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

**9. Cookies**

Le site utilise des cookies techniques nécessaires à son fonctionnement et, le cas échéant, des cookies analytiques (mesure d’audience).
Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser tout ou partie des cookies.